



# Nonprofit Success Pack

## Das Nonprofit-Datenmodell für Fundraising und Programme

Gemeinnützige Organisationen sind häufig auf einzelne Beteiligte angewiesen, um starke und lebendige Gemeinschaften zu schaffen. Das Nonprofit Success Pack (NPSP) ist eine Technologie für gemeinnützige Organisationen, die auf dem weltweit führenden CRM basiert und Sie bei der Finanzierung und Erfüllung Ihrer Mission unterstützt. Das NPSP erleichtert die Nutzung von Salesforce zur Verwaltung der Beziehungen zwischen einzelnen Spendern, Programmteilnehmern oder Freiwilligen, ihren Haushalten und den Unternehmen, für die sie arbeiten. Vom Fundraising über den Betrieb bis hin zu Programmen – das NPSP ist Ihr flexibles, erweiterbares und anpassbares Datenmodell. Es ist eine Open-Source-Lösung von der Nonprofit-Community für die Nonprofit-Community.

**DAS NONPROFIT SUCCESS PACK IM DETAIL**

## NONPROFIT SUCCESS PACK

Das NPSP liefert eine zentrale Informationsquelle und eine 360-Grad-Sicht auf alle Beteiligten. Mithilfe dieser Informationen sind Sie in der Lage, die Interaktion mit Beteiligten noch stärker zu personalisieren oder sich noch enger mit Ihren Kunden zu vernetzen. Mit diesen Erkenntnissen über Personen, Geldmittel und Ergebnisse können Sie bessere Entscheidungen treffen und Ihren Wirkungsgrad erhöhen.

### RELATIONSHIP MANAGEMENT FÜR BETEILIGTE

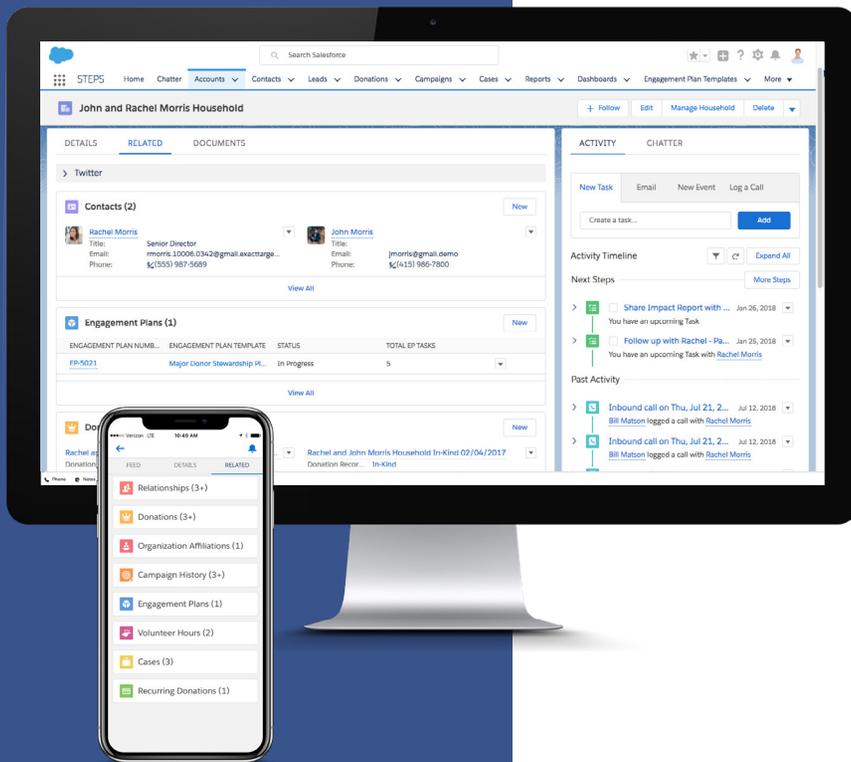
Vernetzen Sie sich mit Freiwilligen, Spendern, Kunden, Vorstandsmitgliedern und vielen anderen – mithilfe einer zentralen Übersicht über deren Verbindung zu Ihrer Organisation.

### HAUSHALTSMODELL UND KONTAKTE

Nachverfolgung von Spenden- und Programm-Interaktionsdaten für einen Haushalt, zusammen mit allen Organisationszugehörigkeiten. Verschaffen Sie sich einen Überblick über Familienmitglieder und -beziehungen, Interaktionen, Spenden und Programme, an denen der Haushalt teilnimmt.

### EBENEN

Das NPSP gruppiert Beteiligte (Geldgeber oder Freiwillige) nach dem Umfang ihres Engagements, also z. B. der Spendenbeträge oder der ehrenamtlichen Arbeitsstunden.



# FUNDRAISING-FUNKTIONEN

Geldmittel sind die Lebensader für Ihr gemeinnütziges Anliegen. Mit dem NPSP sind Sie in der Lage, sämtliche Daten zu Einnahmen zentral zu erfassen und mit Informationen zu den jeweiligen Beteiligten zu verknüpfen. Dank Echtzeitzugriff auf Spendendaten von jedem beliebigen Gerät aus können Entwicklungsteams und Führungsetage produktiver agieren und sich auf die vielversprechendsten Spendenoptionen konzentrieren.

## SPENDENVERWALTUNG

Nachverfolgung sämtlicher Arten von Spendenmöglichkeiten und der verschiedenen Wege zum Abschluss eines Spendenvorgangs. Zu den erfassten Spendentypen gehören einmalige Spenden, wiederkehrende Spenden, Spendenaufstockung, Sachspenden, Gedenkspenden, Zuschüsse und Mitgliedschaften.

## SPENDENEINGABE

Präzise, schnelle und flexible Eingabe von Sammel- oder Einzelspenden in das CRM. Erfassen Sie große Mengen an Spenden einheitlich und verbringen Sie weniger Zeit damit, sicherzustellen, dass komplexe Spenden richtig zugeordnet sind. Gift Entry verfügt jetzt über flexible Vorlagen und eingebettete Bearbeitung von Datensätzen.

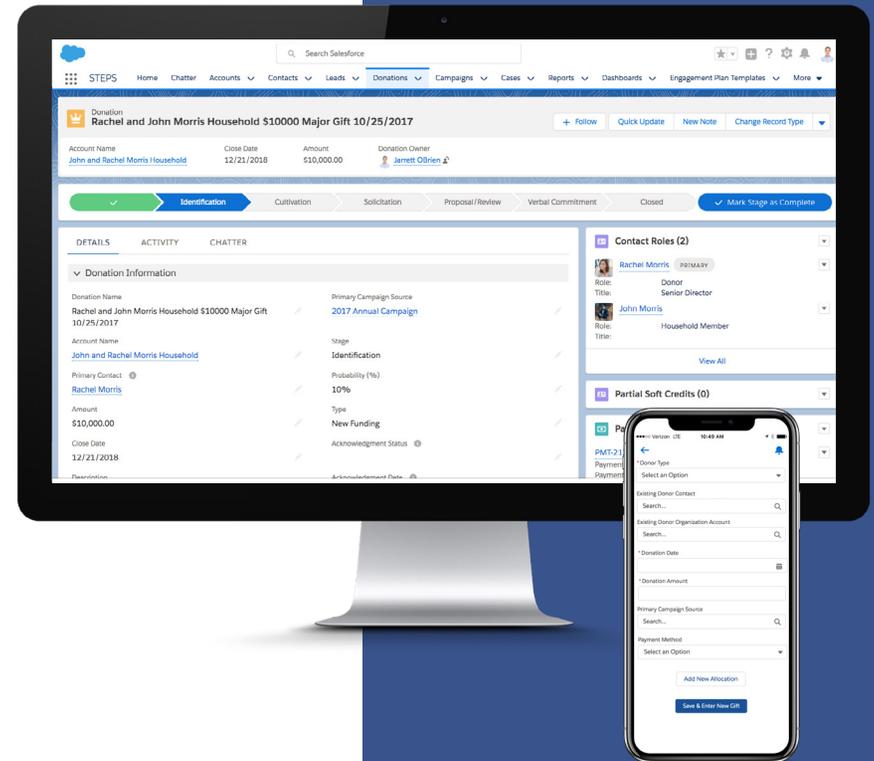
## WIEDERKEHRENDE SPENDEN

Verfolgen und verwalten Sie die Einnahmen nach Beteiligten, um eine effiziente Möglichkeit für gemeinnützige Organisationen zu schaffen, ihre engagiertesten Beteiligten zu verwalten und die Einnahmen besser vorherzusagen. Recurring Donations ist jetzt in [Elevate](#)\* integriert, sodass Sie wiederkehrende Spenden aus Elevate über das NPSP stornieren können.

## ENGAGEMENTPLÄNE

Erarbeiten und automatisieren Sie eine Moves-Managementstrategie auf der Grundlage der Geldgebertypen oder Ebenen. Erstellen Sie einmalige Aufgabenreihen, um Berührungspunkte zu standardisieren. Pläne können manuell von einem Administrator initiiert oder automatisch ausgelöst werden, wenn sie mit NPSP-Ebenen verwendet werden.

\*Elevate ist eine umfangreiche Suite für die Integration von Fundraising-Abläufen und die Optimierung des Spendenvorgangs. Weitere Informationen erhalten Sie [hier](#).



## PROGRAMMVERWALTUNGSFUNKTIONEN

Die Verwaltung Ihrer Programme, Dienstleistungen und Freiwilligen ist schwierig – vor allem, wenn Sie die entsprechenden Daten auf Papier oder in Tabellen erfassen. Mit dem Programmverwaltungsmodul im NPSP können Sie alle Arten von Programmen oder Dienstleistungen in einem zentralen System organisieren. Und mit Volunteers for Salesforce (V4S) lassen sich zudem die Tätigkeiten von Freiwilligen verwalten und koordinieren. Ganz gleich, wie viele Programme Sie betreiben und wie verschieden sie auch sein mögen – mithilfe von Salesforce und unserem erstklassigen Partner-Ökosystem können Sie sie problemlos bewältigen.

### PROGRAMMVERWALTUNG

Verwenden Sie ein Standardformat, um die Programme und Services Ihrer Organisation zu organisieren, nachzuverfolgen und bereitzustellen. Verwalten Sie jede Art von Programm – Baumpflanzungen, Hundeadoptionen oder andere Programme, an denen sich Ihre Kunden beteiligen – und Services, die sie in Anspruch nehmen.

### GESAMMELTE SERVICEABWICKLUNG

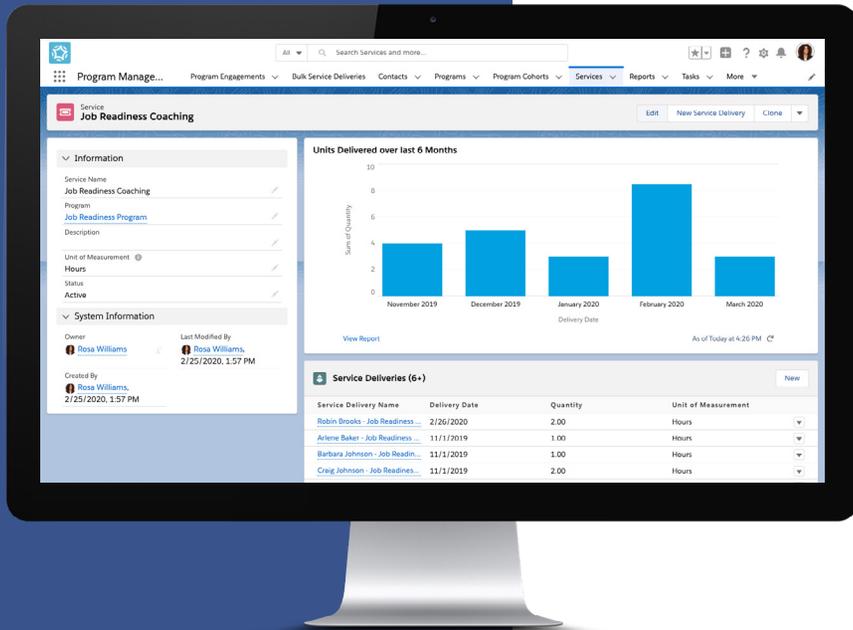
Erledigen Sie Ihre Verwaltungsaufgaben effizienter, indem Sie schnell mehrere Servicebereitstellungen auf einmal bearbeiten – ganz gleich, ob es sich um die Eingabe mehrerer Services für eine Person oder um ein und denselben Service für mehrere Personen handelt.

### WIEDERKEHRENDE SERVICES

Sparen Sie Zeit und minimieren Sie die manuelle Dateneingabe bei der Einrichtung wiederkehrender Services für Gruppen oder einzelne Teilnehmer. Servicepläne ermöglichen es den Programmmitarbeitern, mehrere Angebote desselben Services einzurichten (z. B. eine Gruppe für montags und mittwochs und eine Gruppe für dienstags und donnerstags).

### FREIWILLIGENVERWALTUNG

Volunteers for Salesforce (V4S) ist eine App, die das NPSP ergänzt. Mit dieser App erhalten Sie detaillierte Informationen über die Freiwilligen und ihre geleisteten ehrenamtlichen Arbeitsstunden. Verwalten Sie Freiwilligenjobs und -schichten – sowohl wiederkehrende als auch solche bei bestimmten Veranstaltungen.



## LISTEN, ROLLUPS, BERICHTE UND DASHBOARDS

Erstellen Sie im Handumdrehen Listen und Berichte, die Sie in übersichtlichen Dashboards visualisieren können, um die Fundraising- und Programmleistung besser nachzuvollziehen. Das NPSP wird mit über 70 Branchenberichten und Dashboards geliefert, die mit unserer Community erstellt wurden.

### LISTEN UND ROLLUPS

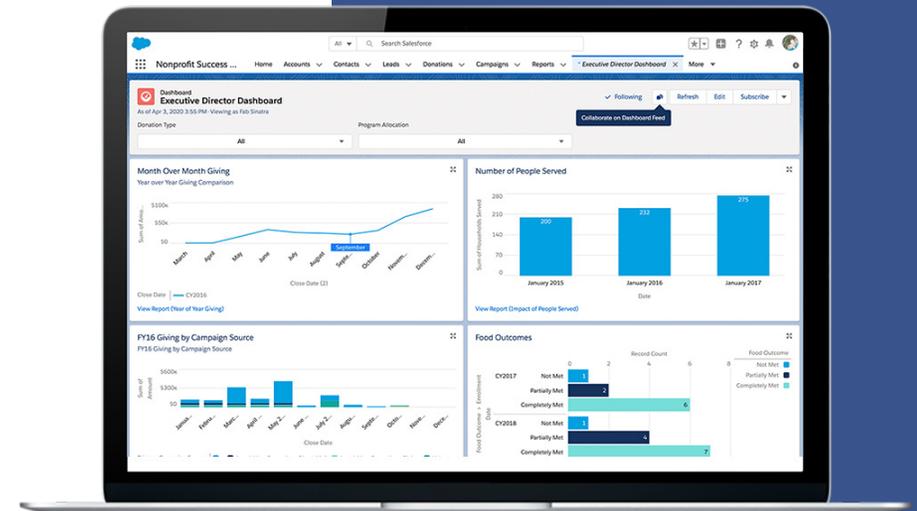
Generieren und speichern Sie Datenabfragen (z. B. Listen mit Spenden oder Begünstigten), die es Ihrem Team ermöglichen, umgehend aktiv zu werden. Erstellen Sie anpassbare Rollups beliebiger Daten, um Zusammenfassungen abrufen zu können. Ganz gleich, ob sie einen Anruf tätigen oder einer Kampagne ganze Listen hinzufügen möchten – Ihre Mitarbeiter haben sofort Zugriff auf die Daten und können entsprechend reagieren.

### BERICHTE

Erstellen Sie im Handumdrehen Listen und Berichte, die Sie in übersichtlichen Dashboards visualisieren können, um die Fundraising- und Programmleistung besser nachzuvollziehen. Das NPSP wird mit über 70 Branchenberichten und Dashboards geliefert, die mit unserer Community erstellt wurden.

### DASHBOARDS

Erstellen Sie Berichte und verschaffen Sie sich einen einheitlichen Überblick über alle Spendenaktionen, Kampagnen und Programme mithilfe visueller Dashboards, mit denen Sie durch Filter und Kennzahlen interagieren können. Diese Dashboards versorgen Ihre Führungskräfte mit den Daten, die sie benötigen, um wichtige Entscheidungen zu treffen.





## KUNDENERFOLG

„Das Nonprofit Success Pack ist von entscheidender Bedeutung für die Ausweitung unserer Aktivitäten, die Stärkung unserer Mitarbeiter und Freiwilligen und die Vernetzung mit all unseren Beteiligten. **Salesforce ist einer der Hauptgründe dafür, dass wir die Anzahl der unterstützten Familien um 300 % und die Anzahl der Spender um 400 % steigern konnten.**“

**FURNITURE BANK**

YOUR USED FURNITURE WILL CHANGE A LIFE

**Dan Kershaw**

Executive Director, Furniture Bank

WEITERE INFOS



Möchten Sie mehr über das Nonprofit Success Pack erfahren?

DEMO ANSEHEN